

# Formular für Sendungen der Ware zurück zum Verkäufer



## Kunde:

Name und Nachname:

Organisation Name:

E-mail:

Bestellnummer:

Handy:

Kontonummer (IBAN): \*

## Die Artikel, die Sie zurück zu senden:

Name des Artikels	Version	Menge	Anforderungen

Bemerkung:

---

---

---

## Anforderungen:

- A = Austausch (bitte geben Sie das erforderliche Artikel in die Bemerkung)
- B = Erstattung
- C = falsch gelieferte Ware (beschreiben Sie bitte in der Bemerkung)
- D = Produkt nicht bestellt
- E = Reklamation (bitte beschreiben Sie den Fehler in der Bemerkung)

Ad A)

Bei dem Austausch rechnen die dem Kunden Versand-und Verwaltungskosten.

Ad B)

\* Die Rückerstattung des Betrags wird als eine Überweisung auf das Bankkonto des Kunden gemacht.

\*\* Die endgültige Art, wie die Beschwerde erledigt ist, wird vom Verkäufer entschieden.

Benutzen Sie die Rücksendeadresse unter "Kontakt" auf unserer Website